



# eLearning im Spannungsfeld der demografischen Struktur der MitarbeiterInnen

**Zentrale Fragestellung:**

**Welche Kompetenzen bringen heutige Lernende bereits mit und wie setzen didaktische Konzepte auf diesen Kompetenzen auf?**

**Mag.<sup>a</sup> Andrea Waglhuber (Leitung Didaktik)**

**FRONIUS International GmbH**

# Wir...

- sind ein Privatunternehmen mit drei Sparten (Batterieladesysteme, Schweißtechnik und Solarelektronik)
- haben 14 Tochtergesellschaften bzw. Liaison-Offices und verkaufen in 86 Absatzländer
- erwirtschaften 260 Mio. Euro Umsatz mit 1900 MitarbeiterInnen in Österreich und 610 MitarbeiterInnen außerhalb Österreichs

# Ablauf

- Darstellung der Metakompetenzen, über die junge ArbeitnehmerInnen im Vergleich zu älteren MitarbeiterInnen verfügen
- Erklärung der Überlegungen zur didaktischen Analyse unter Betrachtung von Punkt 1
- Überlegungen zur Berücksichtigung unterschiedlich ausgeprägter Schlüsselqualifikationen von jungen und älteren MitarbeiterInnen

# Über welche Kompetenzen verfügen junge MitarbeiterInnen? (1)

- **Selbstlernkompetenz**

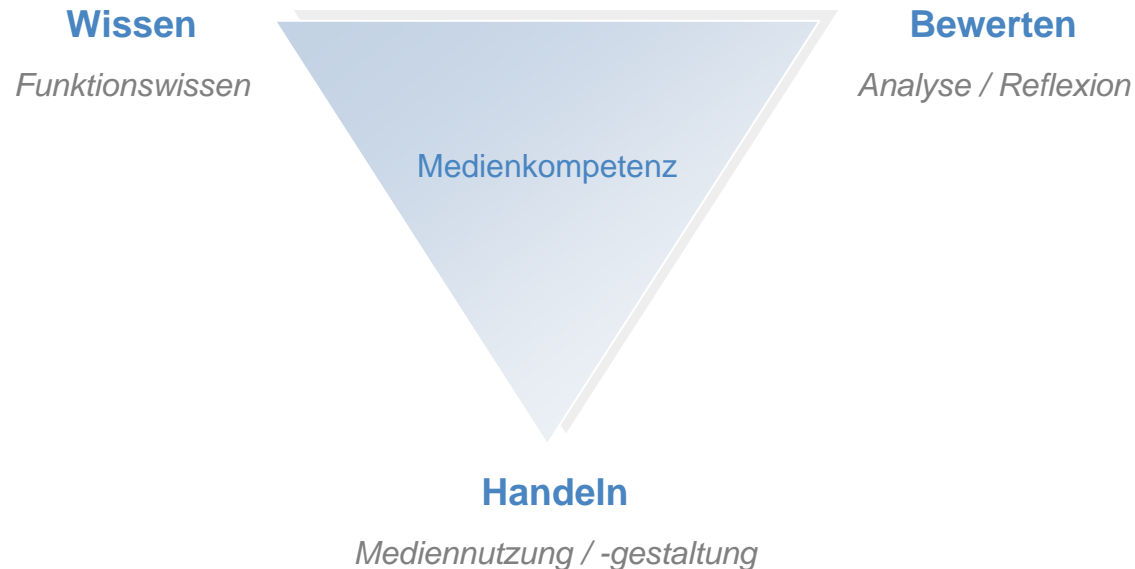
- Anlassbezogene Informations- und Wissensbeschaffung  
→ „Net Generation“

- **Kompetenz zur Kooperation und Kommunikationskompetenz**

- Erwerb durch aktive Teilnahme in verschiedenen Online Communities (zB  ,  ,  , ...)

# Über welche Kompetenzen verfügen junge MitarbeiterInnen? (2)

- **Medienkompetenz** = Fähigkeit, sich Medien wissend, bewertend und handelnd anzueignen\*



\* Schorb, Bernd (2007): Zur Bedeutung und Realisierung von Medienkompetenz. In: Schorb, Bernd; Brüggens Niels & Dommaschk, Anke (Hrsg.): Mit eLearning zu Medienkompetenz. Modelle für Curriculumgestaltung, Didaktik und Kooperation. München: Kopaed, S. 15-34.

# Warum bringen junge ArbeitnehmerInnen diese Kompetenzen mit?

- Umgang mit neuen Medien in der Freizeit
- **Paradigmenwechsel** von der Wissensvermittlung hin zur **Wissensgenerierung** im schulischen / universitären Bereich  
→ „Der Lehrer / die Lehrerin als Coach“

basierend auf einer **konstruktivistischen** Lehr-/Lernauffassung  
→ Lernen als

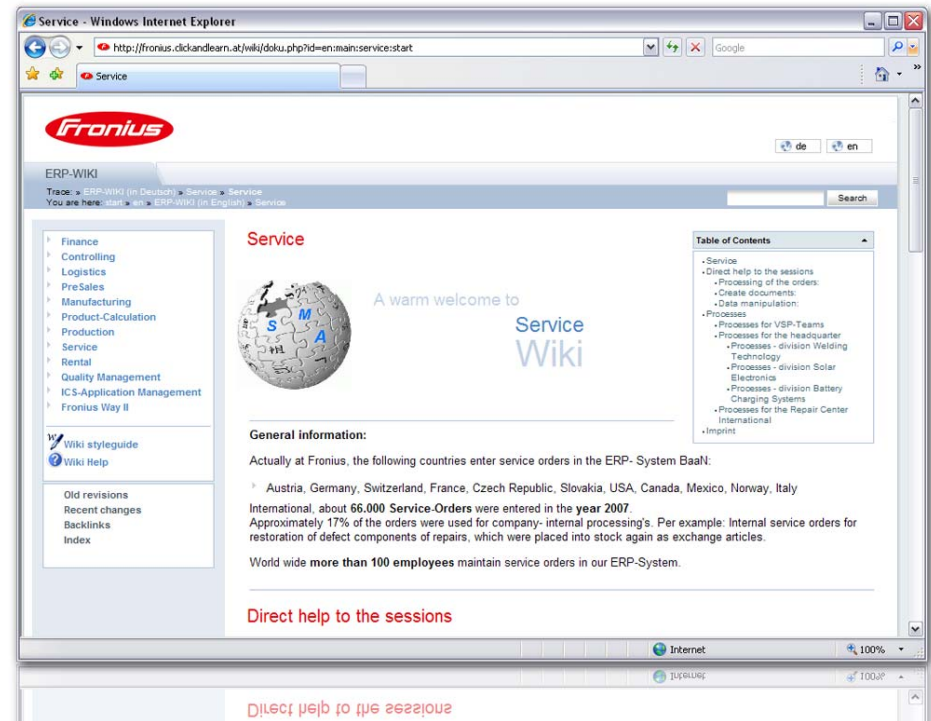
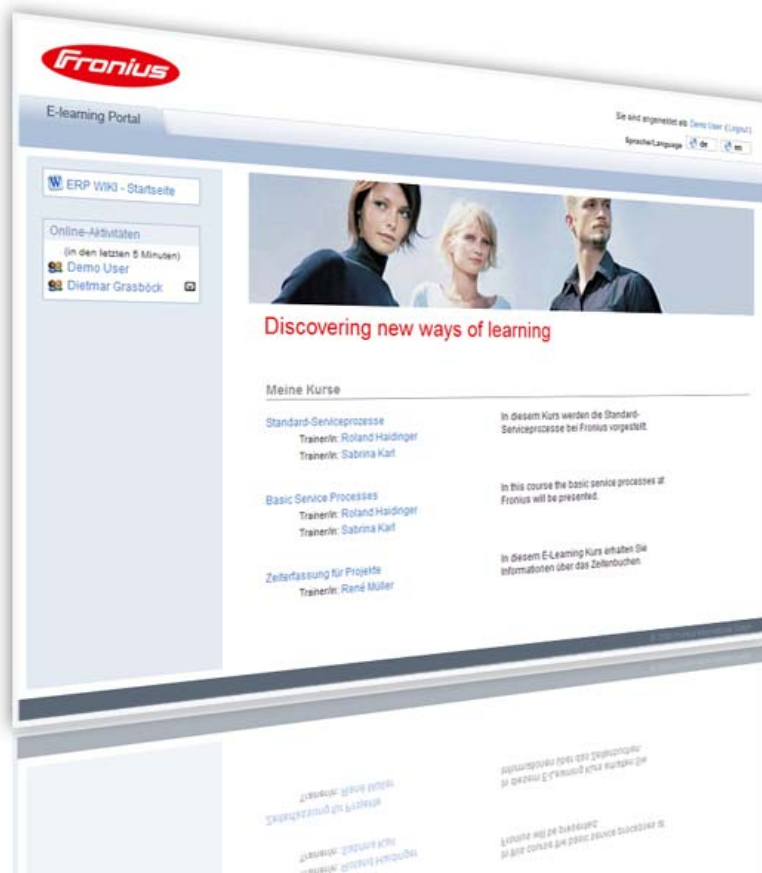
- aktiver
- selbstgesteuerter
- konstruktiver
- situativer
- sozialer Prozess

# Welche Überlegungen stellen wir hinsichtlich der didaktischen Analyse / Konzeption an? (1)

- Orientierung an den dargestellten Voraussetzungen und Erwartungen der Lernenden → Lernende im Mittelpunkt der didaktischen Entscheidungen  
*„Der Köder muss dem Fisch gefallen und nicht dem Fischer.“*
- Vgl. Kundenorientierung auf organisatorischer Ebene  
→ Kunde im Mittelpunkt der organisatorischen Entscheidungen
- Dargestellt am Beispiel „eLearning im Service / Maintenance-Bereich bei Fronius“

# Welche Überlegungen stellen wir hinsichtlich der didaktischen Analyse / Konzeption an? (2)

- Umsetzung: **Web Based Training / WIKI**  
(abgebildet auf Lernplattform)



# Welche Überlegungen stellen wir hinsichtlich der didaktischen Analyse / Konzeption an? (3)

- Förderung des individualisierten Lernens durch einzelne learning objects

The screenshot displays a user interface for a learning management system. On the left, there is a sidebar with the following sections:

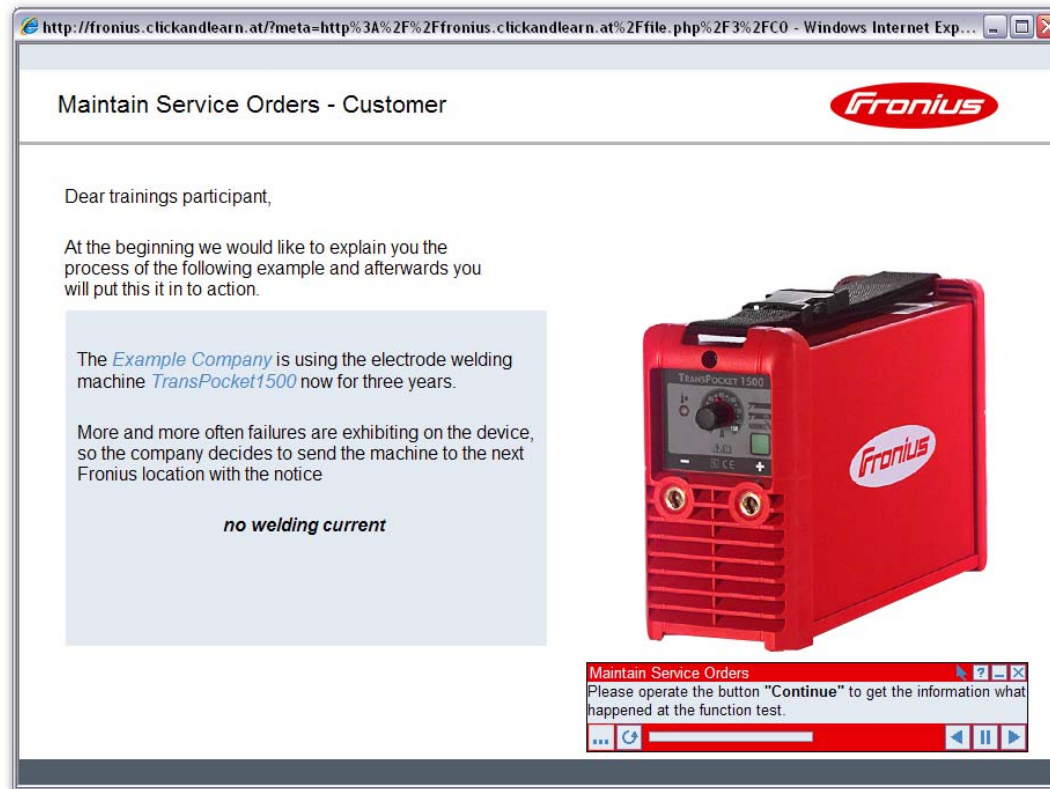
- Online Users** (last 5 minutes): Demo User
- People**: Participants
- Master Trainer International**:
  - Sabrina Karl**: Processmanagement Service and Rental, Karl.Sabrina@fronius.com, Phone: +43 (0)7242 241-5788
  - and**
  - Roland Haidinger**: Processmanagement Service and Rental, Haidinger.Roland@fronius.com, Phone: +43 (0)7242 241-4060

The main content area is titled **Basic Service Processes** and contains a list of seven items, each with a document icon and a clock icon:


- General Information**: Information for the entry of a service order
- 1 Entry of Service Orders - Customer**: Entry of service orders - customer
- 2 Report Service Orders Completed**:
  - Part 1: Report service orders completed
  - Part 2: Maintain actual service order costs and revenues
- 3 Entry of Delivery Notes - Customer**: Print delivery notes
- 4 Entry of Service Invoices**: Print service order invoices
- 5 Entry of Internal Service Orders**: Entry of internal service orders
- 6 Entry of Delivery Notes – Delivery to Location**: Print delivery note – delivery to location
- 7 Quiz to Check Yourself**: Knowledge Quiz

# Welche Überlegungen stellen wir hinsichtlich der didaktischen Analyse / Konzeption an? (4)

- Schaffung einer fallbasierten bzw. **problemorientierten Lernumgebung** mit hohem Realitäts- und Anwendungsbezug  
→ *induktives Vorgehen*



http://fronius.clickandlearn.at/?meta=http%3A%2F%2Ffronius.clickandlearn.at%2Ffile.php%2F3%2FC0 - Windows Internet Exp...

Maintain Service Orders - Customer 


Dear trainings participant,

At the beginning we would like to explain you the process of the following example and afterwards you will put this it in to action.

The *Example Company* is using the electrode welding machine *TransPocket1500* now for three years.

More and more often failures are exhibiting on the device, so the company decides to send the machine to the next Fronius location with the notice

*no welding current*



Maintain Service Orders  
Please operate the button "Continue" to get the information what happened at the function test.

# Welche Überlegungen stellen wir hinsichtlich der didaktischen Analyse / Konzeption an? (5)

- Förderung der **Eigenaktivität** der Lernenden durch interaktive Lernsequenzen

The screenshot shows a web browser window displaying a form titled "Maintain Service Orders [400]". The form is divided into three tabs: Form 1, Form 2, and Form 3. The "Installation" field in Form 1 is highlighted with a red arrow. A tooltip window is open over the "Installation" field, displaying the text: "In the field 'Installation' you have to enter the serial number of the device. Enter the serial number 16350017 and press the Tab-key [Tab] to continue." The tooltip also includes a progress bar and navigation buttons. The form contains various input fields, dropdown menus, and buttons, including "Print Order", "Postal Address", "Work Site", "Technician", "Work Site Address", "Contract", "Serv. Package offer", "add", and "alphanum / zoom".

# Welche Überlegungen stellen wir hinsichtlich der didaktischen Analyse / Konzeption an? (6)

- Förderung des **sozialen Austausches** mit TutorIn (= *Fronius-Master TrainerIn*)

The screenshot displays a learning management system interface. On the left, there is a sidebar with the following sections:

- Online Users** (last 5 minutes): Demo User
- People**: Participants
- Master Trainer International**:
  - Sabrina Karl**: Prozessmanagement Service and Rental, Karl.Sabrina@fronius.com, Phone: +43 (0)7242 241-5788
  - and**
  - Roland Haidinger**: Prozessmanagement Service and Rental, Haidinger.Roland@fronius.com, Phone: +43 (0)7242 241-4060

The main content area is titled **Basic Service Processes** and contains a list of seven items, each with a document icon and a clock icon:

- General Information**: Information for the entry of a service order
- 1 Entry of Service Orders - Customer**: Entry of service orders - customer
- 2 Report Service Orders Completed**: Part 1: Report service orders completed; Part 2: Maintain actual service order costs and revenues
- 3 Entry of Delivery Notes - Customer**: Print delivery notes
- 4 Entry of Service Invoices**: Print service order invoices
- 5 Entry of Internal Service Orders**: Entry of internal service orders
- 6 Entry of Delivery Notes – Delivery to Location**: Print delivery note – delivery to location
- 7 Quiz to Check Yourself**: Knowledge Quiz

# Welche Überlegungen stellen wir hinsichtlich der didaktischen Analyse / Konzeption an? (7)

- **Lernerfolgskontrolle** → Förderung der Selbstlernkompetenz durch Test zur Selbstreflexion
- Förderung der Motivation und Ermutigung des/der Lernenden durch Erfolgserlebnisse!

The screenshot shows the 'Knowledge Quiz - Attempt 1' interface. It features the Fronius logo and navigation links. The quiz contains three questions:

- 1** The Fronius VSP- strategy is related to the division...  
Marks: 1  
Choose one answer:  
 Battery Charging Systems  
 Welding Technology  
 Solar Electronics
- 2** Which part of the service order number describes the Fronius location?  
Marks: 1  
Choose one answer:  
 The first two digits  
 The Fronius location is not visible at all  
 The last digit  
 The last two digits
- 3** Previously to a repair a quotation is needed. Where do you have to define the type of service in the service order?  
Marks: 1  
Choose one answer:  
 In the field "Service Order Number"  
 In the field "Order Type"  
 In the field "Service Area"

The screenshot shows the 'Knowledge Quiz' results interface. It features the Fronius logo and navigation links. The quiz results are displayed as follows:

**Knowledge Quiz**  
Finish review

**Started on** Friday, 18 September 2009, 11:15 AM  
**Completed on** Friday, 18 September 2009, 11:18 AM  
**Time taken** 2 mins 52 secs  
**Raw score** 10/12 (83%)  
**Grade** 10 out of a maximum of 12

- 1** The Fronius VSP- strategy is related to the division...  
Marks: 1  
Choose one answer.  
 Battery Charging Systems  
 Welding Technology ✓  
 Solar Electronics  
**Correct**  
Marks for this submission: 1/1.
- 2** Which part of the service order number describes the Fronius location?  
Marks: 1  
Choose one answer.  
 The first two digits  
 The Fronius location is not visible at all X  
 The last digit  
 The last two digits

# Spannungsfeld zwischen jungen und älteren MitarbeiterInnen



## Junge ArbeitnehmerInnen

- Selbstlern-, Kooperations- und Medienkompetenz

## Ältere ArbeitnehmerInnen

- Geringere Ausbildung der genannten Schlüsselqualifikationen aufgrund der Lerngeschichte
- Fokus auf Wiedergabe von Gelerntem (vgl. Lernziel-Taxonomie von Bloom)
- Späterer Umgang mit „neuen“ Medien



# Auflösung des Spannungsfelds

## Maßnahmen:

- Gezielte Hilfestellungen seitens des Tutors / der Tutorin (TrainerIn)  
→ Abbau von Angst vor neuen Medien
- Beachtung des Erfahrungswissens von älteren MitarbeiterInnen
- Verstärktes Einbinden von älteren MitarbeiterInnen in den Lernprozess durch soziales, kollaboratives Lernen → *noch zu implementieren*
- Umsetzung in Form eines Blended Learning Konzepts → auch zur impliziten Vermittlung der Fronius-Kultur!

# Literaturhinweise

- Brüggem, Nils (2007): Lernendenorientierung in der didaktischen Gestaltung von online-vermittelten Bildungsangeboten. In: Schorb, Bernd / Brüggem, Nils & Dommaschk, Anke (Hrsg.): Mit eLearning zu Medienkompetenz. Modelle für Curriculumgestaltung, Didaktik und Kooperation. München: Kopaed, S. 89-106.
- Döring, Klaus W. / Ritter-Mamczek, Bettina (2001): Lehren und Trainieren in der Weiterbildung. Ein praxisorientierter Leitfaden. 8. Auflage. Weinheim: Deutscher Studien Verlag.
- Lehner, Martin (2004): Didaktik des E-Learnings – exemplarische Leitlinien. In: Lehner, Martin / Fredersdorf, Frederic (Hrsg.): E-Learning und Didaktik. Düsseldorf: Symposion, S. 41-44.
- Pätzold, Günter (1996): Lehrmethoden in der beruflichen Bildung. 2., erweiterte Auflage. Heidelberg: Sauer.
- Reinmann-Rothmeier, Gabi / Mandl, Heinz (1997): Lehren im Erwachsenenalter. Auffassungen vom Lehren und Lernen, Prinzipien und Methoden. In: Weinert, Franz E. / Mandl, Heinz (Hrsg.): Psychologie der Erwachsenenbildung. Göttingen u.a.: Hogrefe, S. 355-403.
- Schorb, Bernd (2007): Zur Bedeutung und Realisierung von Medienkompetenz. In: Schorb, Bernd / Brüggem, Nils & Dommaschk, Anke (Hrsg.): Mit eLearning zu Medienkompetenz. Modelle für Curriculumgestaltung, Didaktik und Kooperation. München: Kopaed, S. 15-34.

**Danke für Ihre Aufmerksamkeit!**



**Auf dem Weg zu weltweit Nr. 1**