

# Lernen aus der Praxis- Wege informellen Lernens als Chance und Herausforderung

Webplattform

[www.informal-learning.org](http://www.informal-learning.org)

Venerand Erkingler  
Mosaik  GmbH  
Betreuung, Förderung  
und Beratung  
behinderter Menschen



lifelong competences **informal learning** in social fields



Education and Culture

**Leonardo da Vinci**

## **Gliederung:**

- ➔ Was wollen wir mit der Plattform erreichen?
- ➔ Welche Features?
- ➔ Die Ergebnisse
- ➔ Die positiven Erfahrungen
- ➔ Die Barrieren
- ➔ Was haben wir daraus gelernt?

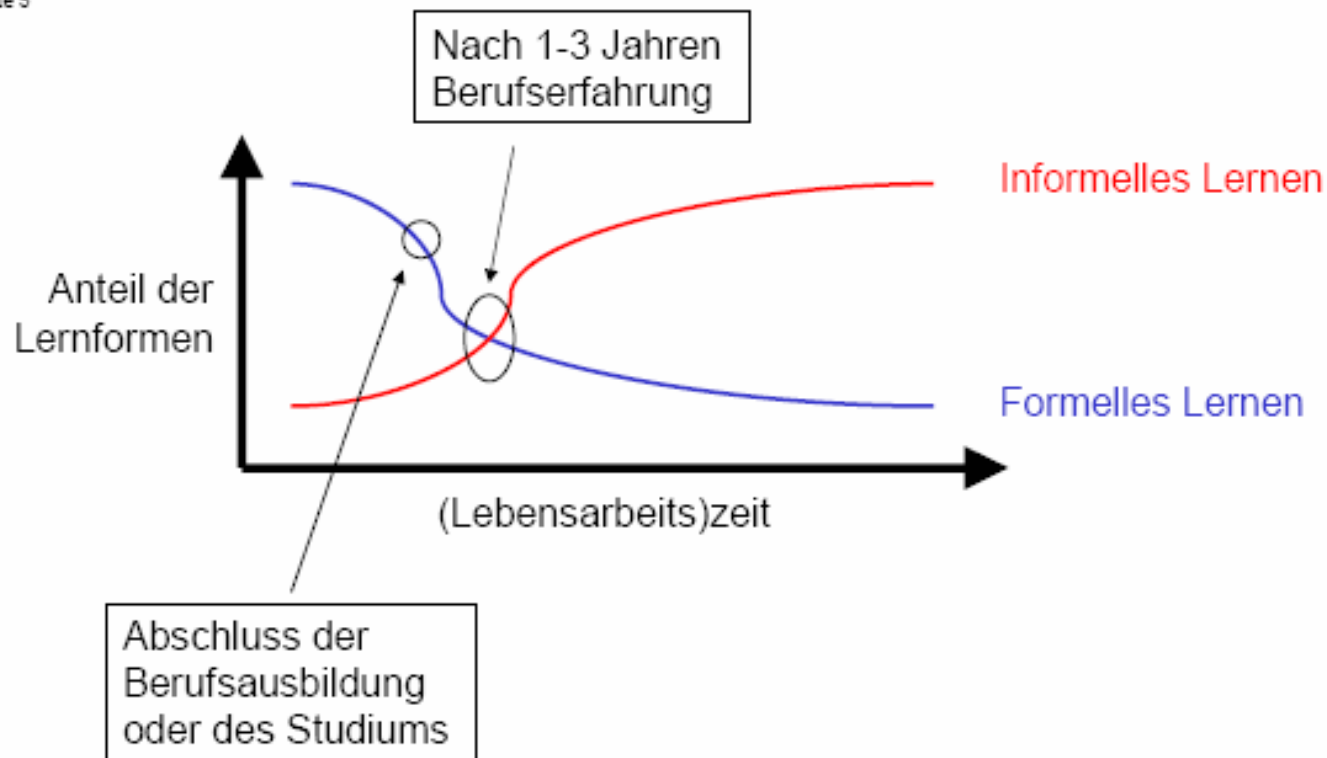
# Exkurs: Die Ziele des Projektes

- Verständnis über informelles Lernen entwickeln
- schweigendes Wissen bewusst machen
- Wege zur Nutzung informellen Lernens entwickeln
- Zugang und Austausch eröffnen

# Exkurs: Das Gewicht informellen Lernens

Florian Heldecke  
1. Deutscher  
Podcast-Kongress  
07.04.2006  
Seite 5

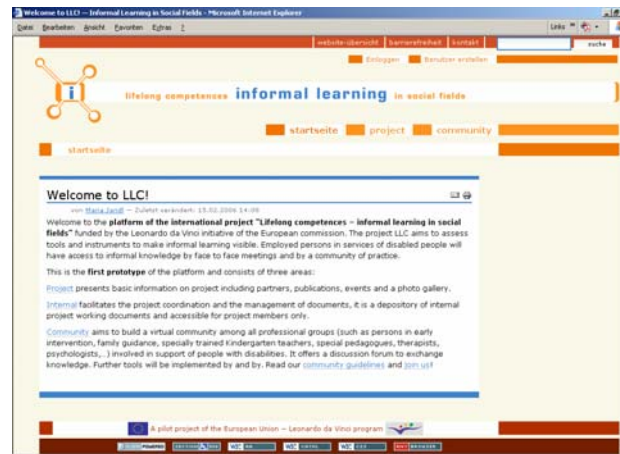
## Formelles und informelles Lernen im Arbeitsleben



# Die Ziele der Webplattform:

- interne Projekt-Kommunikation
- Communities of practice initiieren
- Erfahrungen teilen und weiter entwickeln
- Trainingstool (Train the Trainer)

# [www.informal-learning.org](http://www.informal-learning.org)



Entwickelt von:

ZML

Innovative Learning Scenarios

FH JOANNEUM

Benutzererhebung -

# Erhebung - Userbefragung:

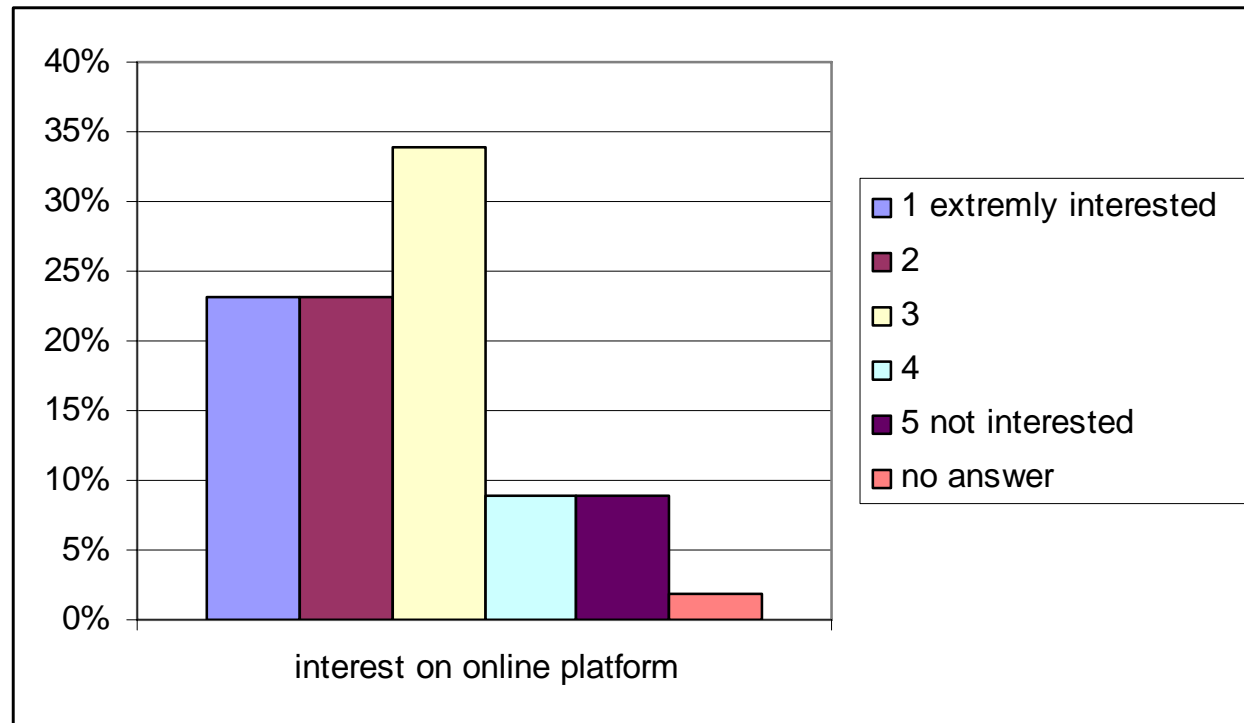


Diagram 12: Interest on online Platform

# Erhebung - Userbefragung:

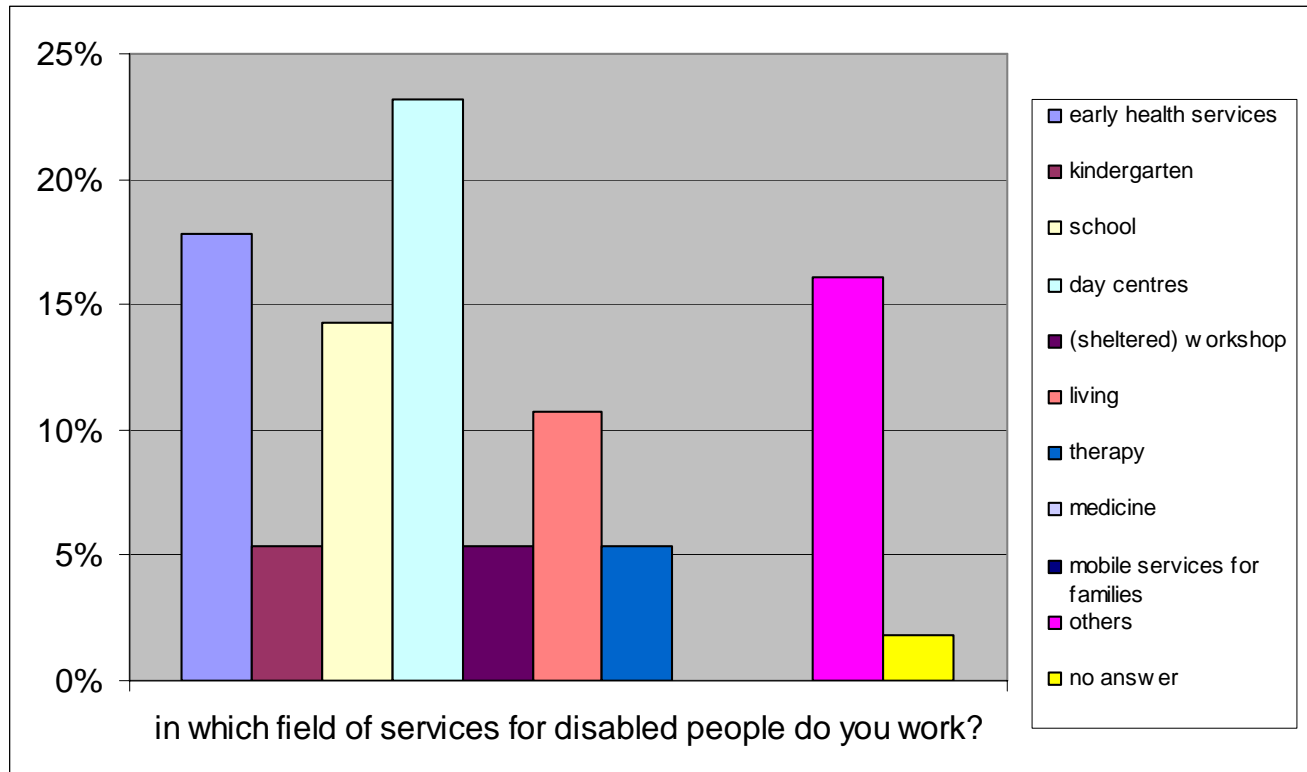


Diagram 5: In which field of services of disabled people do you work?

# Erhebung - Userbefragung:

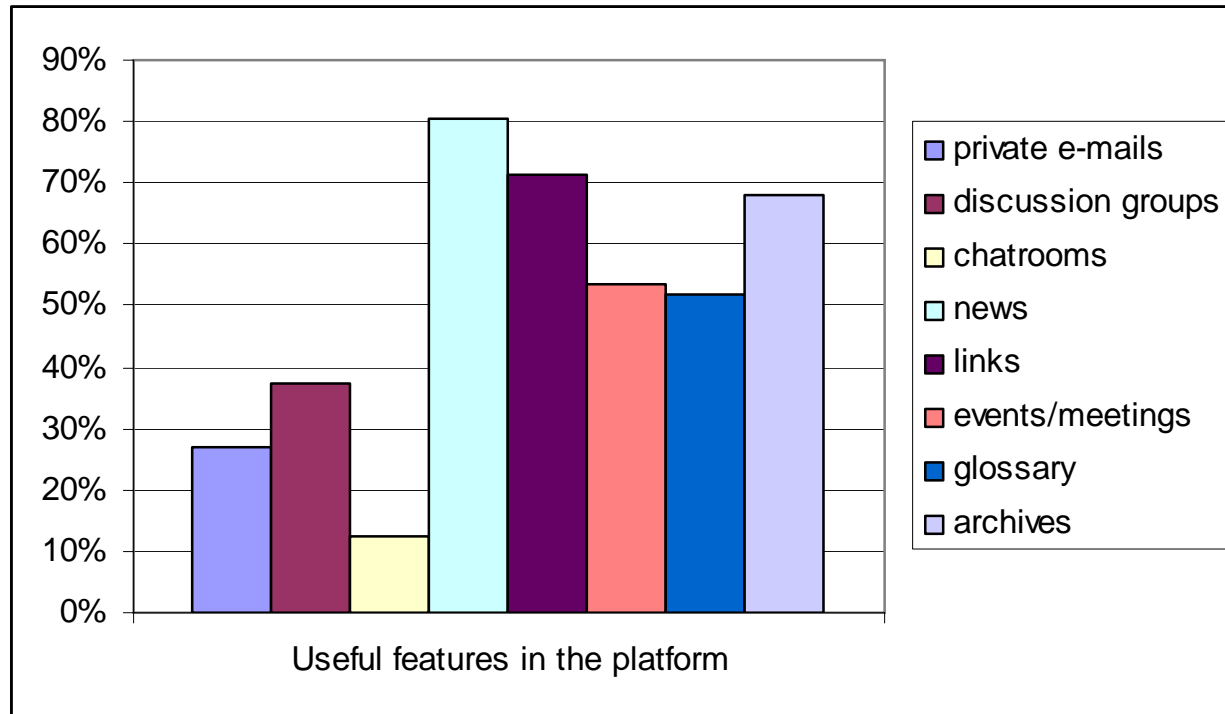


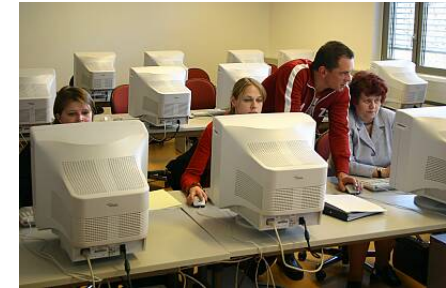
Diagram 17: Useful features in the platform

# Features

- Projekt
  - Die “Business card” für das Projekt LLC
- Interner Bereich
  - Geschützter Zugang mit Passwort
  - Wegleiter Training
  - Geschützter Bereich für interne Diskussionen
- Community
  - Diskussionsforen
  - Weblogs
  - upload of files
  - links
  - Nachrichten
  - Veranstaltungen



# Features:



website-übersicht | barrierefreiheit | kontakt | konfiguration |  | suche

Venerand Erkinger | Mein Ordner | Meine Einstellungen | Rückgängig | Abmelden

 lifelong competences **informal learning** in social fields

startseite | project | community | internal

startseite

inhalte | anzeigen | bearbeiten | eigenschaften | zugriffsrechte

ansicht | zu ordner hinzufügen ▾ | status: öffentlicher entwurf ▾

**Willkommen! Sie sind jetzt angemeldet.**

**Project Information**  
Welcome to the **platform of the international project "Lifelong competences – informal learning in social fields"** funded by the Leonardo da Vinci initiative of the European commission. The project LLC aims to assess tools and instruments to make informal learning visible. Employed persons in services of disabled people will have access to informal knowledge by face to face

**Project Area**  
Learn more about the [partner organisations](#), browse through the [fotos](#) from our project meetings or take a look on the [project glossaries](#). You might also be interested in our [publications](#). [read more ...](#)

**Community Area**  
[Join our online community](#) to become a member in our community of professionals.

pending members  
**No pending members**

Community

Project

Internal

Welcome to LLC!

neuen artikel anlegen

 [Blogbeitrag](#)

# Features:



[startseite](#) [project](#) [community](#) [internal](#)

[startseite](#) > [project](#)

[inhalte](#) | [anzeigen](#) | [bearbeiten](#) | [eigenschaften](#) | [zugriffsrechte](#)

[aktionen](#) ▾ | [ansicht](#) ▾ | [zu ordner hinzufügen](#) ▾ | [status: öffentlicher entwurf](#) ▾

## Lifelong Competences

von [root](#) — Zuletzt verändert: 08.09.2006 22:22

### Introduction

The objectives of this international project are to set up tools to make informal learning visible and to set up methods how to develop implicit know-how into explicit knowledge. Informal Learning happens everywhere – at home, in leisure time, in kindergarten, meeting neighbours, at work etc. The results of different surveys show that the share of knowledge at work by informal learning accounts about 75%. So the wide range of on-the-job experiences, interactions with colleagues and other professionals etc. are very important resources.

A focus will be paid to the building up and acquisition of skills for employees working in the "social fields" of services for people with disability, in social work, in education and training.

The vocational backgrounds of the partners are the basis of this EU-Leonardo funded project.

**pending members**

No pending members

[Products](#)

[Events](#)

[Partners](#)

[Glossary](#)

[Publications](#)

[Glossaries](#)


[Gallery](#)


[Contact](#)

# Features:



website-übersicht | barrierefreiheit | kontakt | konfiguration |  | suche

 **Venerand Erkinger** | Mein Ordner | Meine Einstellungen | Rückgängig | Abmelden

 lifelong competences **informal learning** in social fields

startseite | project | community | internal

startseite > community


inhalte | anzeigen | bearbeiten | eigenschaften | zugriffsrechte


aktionen ▼ | ansicht | zu ordner hinzufügen ▼ | status: öffentlicher entwurf ▼

## Member Contributions

Categories: All

Show:  Weblogs  Discussions  Files  Links  Images  Members  News  Events

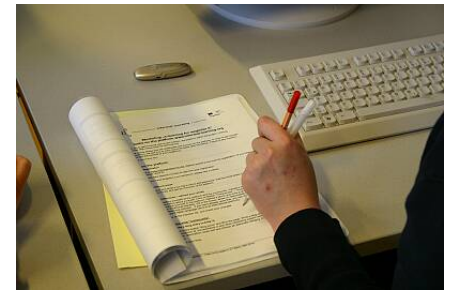
 **Amara Pattapinyoboon**  
from Thailand  
joined 11 days ago

 **Margó Várnai**  
from Hungary

**categories**

- All categories
- General
- Professional Competences - Practise
- Professional Competences - Theory
- Informal Learning
- LLC Project

# Features: log in



startseite project community internal

startseite > internal

inhalte anzeigen bearbeiten eigenschaften zugriffsrechte

aktionen ▼ ansicht ▼ neuen artikel hinzufügen ▼ status:

## Internal

▲ Eine Ebene höher

- Discussion arenas and platforms**  
von [Maria Jandl](#) — Zuletzt verändert: 06.06.2007 16:05  
Bring in your experiences with your arenas and platforms of your daily work.
- Steering Group**  
von [root](#) — Zuletzt verändert: 08.09.2006 22:22  
Tasks of the steering group: + Overall view about all the project + Distribution of all work-packages, workloads, steps, tasks, and orders precised tasks + Coordination of all interim/results, working groups + The steering group encourages, convinces staff members, teams, working groups, partners + Support of the coordinator The members of the steering group : Per Skoglund, Richard Sachse, Lena Björnhage, Jozsef Lantos, Franz Wolfmayr, Irena Mednanska, Maria Jandl, Venerand Erkinger
- Documents**  
von [root](#) — Zuletzt verändert: 08.09.2006 22:22
- People**  
von [root](#) — Zuletzt verändert: 08.09.2006 22:22

pending members

No pending members

Discussion arenas and platforms

Steering Group

Documents

People

Mail Archive

Wegleiter Training 2

Wegleiter in Practice

Wegleiter Training - old

neuen artikel anlegen

# Features: Trainingsplattform

## Welcome to the Wegleiter Training II



von [Maria Jandl](#) — Zuletzt verändert: 14.05.2007 10:09 [Historie](#)

### Monday, 14 May: Wegleiter education online phase is complete

There was a very challenging and interesting online phase with all wegleiters of this second wegleiter education. Now this education is finished. We have made and have exchanged a lot of perspectives and ideas! Thank you very much to all wegleiters and moderators!

Best wishes

Venerand



\*\*\*\*\*

This course refers to staff of the partner organisations of the project "Lifelong competences - informal learning

Discussion arenas  
and platforms

Steering Group

Documents

People

Mail Archive

*Wegleiter Training 2*

*Discussions*

Workshop Graz

Materials

Announcement

List of activities

*Wegleiter in Practice*

*Wegleiter Training -  
old*

neuen artikel anlegen

**Neu:**



**LLC Wegleiter – 2006 und 2007**

# Wegleiter:



Begleiter und Moderator

Sie unterstützen

- KollegInnen, wenn Lernprozesse laufen
- Helfen, Wissen bewusst zu machen und neue Sichtweisen zu entwickeln und zu reflektieren

Wegleiter sind vertraut mit dem Konzept "Lernen aus der Praxis". Wegleiter sind Prozessbegleiter, ermutigen und ermächtigen.

# Wegleiter Training

Face to face workshop

+

Online phase

Inhalt:

Konzept „Lernen aus der Praxis“

+

E-learning



# Unsere Ergebnisse:

➔ gut laufende Plattform, mit vielen Funktionen

+ [www.informal-learning.org](http://www.informal-learning.org)

➔ Zweites Plattformkonzept mit einer neuen Struktur – im Test

- [test.informal-learning.org](http://test.informal-learning.org)

# Erfolgreiche Erfahrungen

- Diskussionen wurden gestartet
- Verständnis über informelles Lernen wurde vertieft
- umfangreiche aktive Instrumente
- Ähnliche Professionen traten in Kontakt
- Der geschützte Rahmen

# Erfahrungen: Barrieren

- Die Komplexität des Themas verschreckte den "durchschnittlichen" User
- Sprache / Englisch
- Problem für mobil tätige Mitarbeiter
- Hoher Zeitfaktor

# Erfahrungen: Barrieren 2

- Vom Dienstgeber mangelhaft ermächtigt
- zu verschiedene fachliche Ausrichtungen
- Vertrauensfrage ob der offenen Plattform

# Lessons learned?

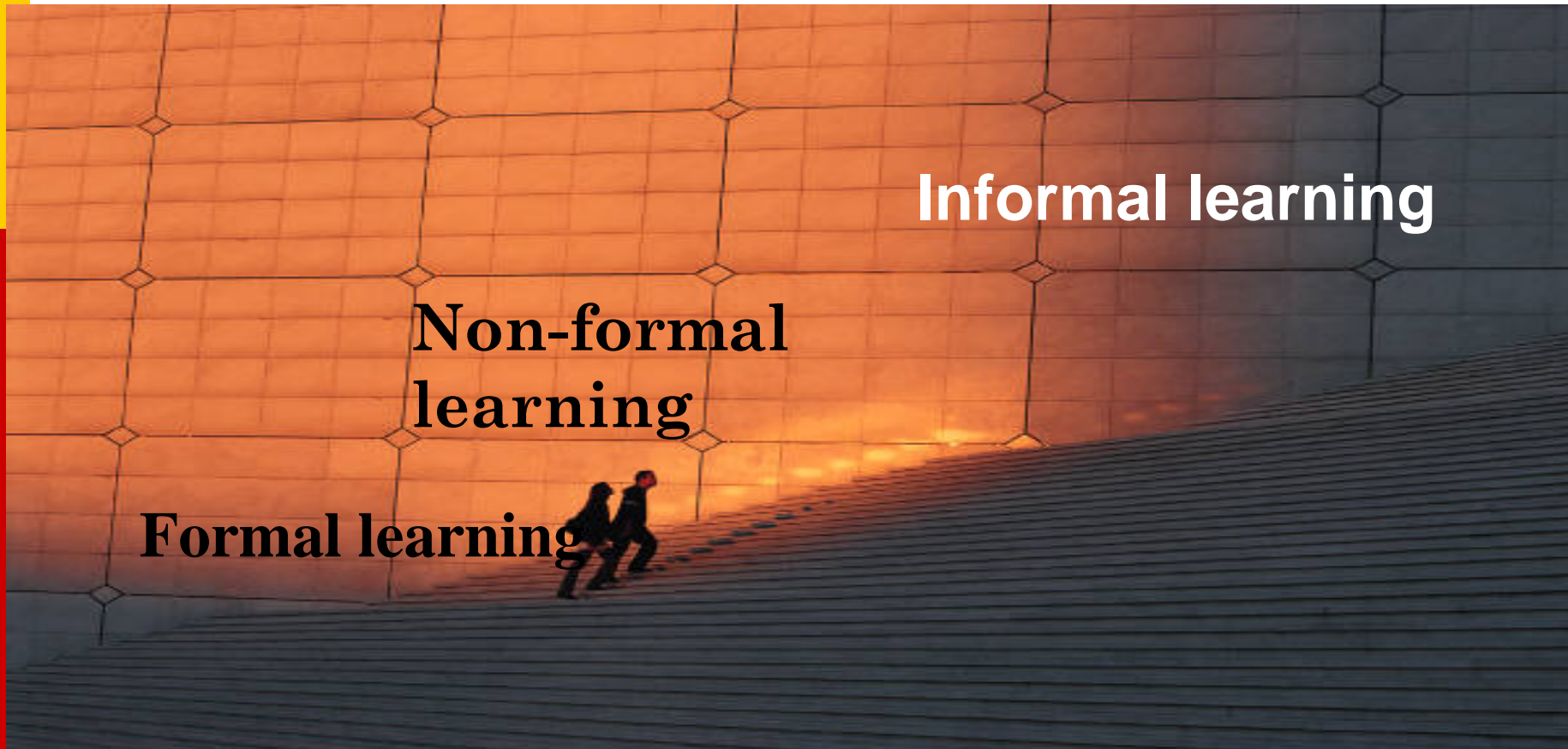


# Lessons learned 1:

- ➔ Ein hoher Mitarbeiterereinsatz ist damit verbunden
- ➔ Intensive Lernprozesse können entwickelt werden
- ➔ Ähnliche Fachgruppen verbinden
- ➔ dieselbe Sprache für alle TeilnehmerInnen

## Lessons learned 2:

- ➔ Je persönlicher der Kontakt umso intensivere Lernschritte können gegangen werden



**Informal learning**

**Non-formal learning**

**Formal learning**

**Daten + Information + Wissen + Können + Handeln + Kompetenz**

*Austausch von*

*0 Vertrauen*

*Vertrauen +++*



## Lessons learned 3:

- Ein Speicher für Wissen
- Zugang für andere "Lerner"

# Lessons learned 4:

- Im Vergleich mit anderen Plattform communities:

⇒ wenige Community-Mitglieder (79)

⇒ sehr geringer Austausch zwischen den Mitgliedern

⇒ umgekehrt sehr viele Diskussionen im geschützten Bereich während des Wegleiter Trainings

# Eine online Community wächst, wenn dies vorliegt:



- Eine gemeinsame Sprache in den Diskussionen
- Eine gemeinsame Domain (subject)
- Auftrag der Institution
- Ausreichend Vertrauen, um Ideen und Gedanken zu teilen
- Mehrwert für die Mitglieder
- Zeit zum Teilnehmen
- Einfache Bedienbarkeit der Plattform

# Herzlichen Dank an:

Maria Jandl

Gunter Vasold

Andreas Behmel



ZML

Innovative Learning Scenarios

FH JOANNEUM