

Fronius Informationsplattformen im Wandel

Fronius International GmbH
Günter-Fronius-Straße 1
A-4600 Wels-Thalheim



Das Unternehmen

Fronius International GmbH



Technologie mit Zukunft

Fronius sieht in der Einzigartigkeit einen Schlüssel zu echter Leistung:

- Führender Anbieter für Batterieladesysteme in Europa
- Internationaler Technologieführer im Bereich Schweißtechnik
- Solarelektronik - die Nummer zwei weltweit mit wachsendem Marktanteil

"Energie ist unsere Leidenschaft, das verbindet unsere Sparten." (Klaus Fronius)

Unternehmensbereiche

Sparte Batterieladesysteme



Sparte Schweißtechnik

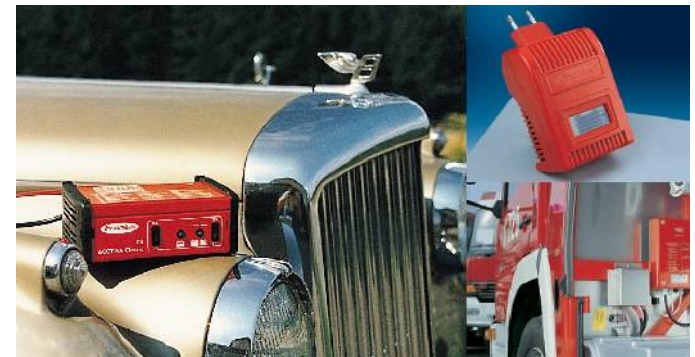


Sparte Solarelektronik



Sparte Batterieladesysteme

- **Produkte:** Professionelle Batterieladesysteme für Starterbatterien und Antriebsbatterien für industrielle Anwendungen.
- **Vertrieb:** Direktvertrieb in Deutschland, Frankreich, Österreich; 5 Repräsentanten in Europa und weltweit agierende Großhändler und Kunden



Sparte Schweißtechnik

- **Produkte:** Lichtbogenschweißsysteme für Handwerk, Gewerbe und Industrie für manuelles und vollautomatisches Schweißen.
- **Vertrieb:** Direktvertrieb in Brasilien, Deutschland, Frankreich, Norwegen, Österreich, Schweiz, Slowakei, Tschechien, Ukraine, USA; 82 Repräsentanten weltweit



Sparte Solarelektronik

- **Produkte:** Wechselrichter und Datenkommunikationslösungen für netzgekoppelte Photovoltaikanlagen sowie für Insel-Solarstromanlagen.
- **Vertrieb:** Direktvertrieb in Deutschland, Österreich, USA; 66 Vertriebspartner in 28 Ländern.



Der Konzern Fronius im Detail

	Jahr 2004	Jahr 2005
Mitarbeiter weltweit	1521	1622
Konzernumsatz	167,5 Mio. EUR	203,1 Mio. EUR
F&E Ausgaben	10,2 %	9,06%
Exportquote	84,3 %	85,92 %
Aktive Patente	205	300

Informationsplattformen bei Fronius



Informationsplattformen - heute

- TechGuide (Extranet für Vertriebs- und Servicetechniker)
- Schweissercafe (Intranet)
- www.fronius.com (öffentliche Website im www)



TechGuide



Schweissercafe



www.fronius.com

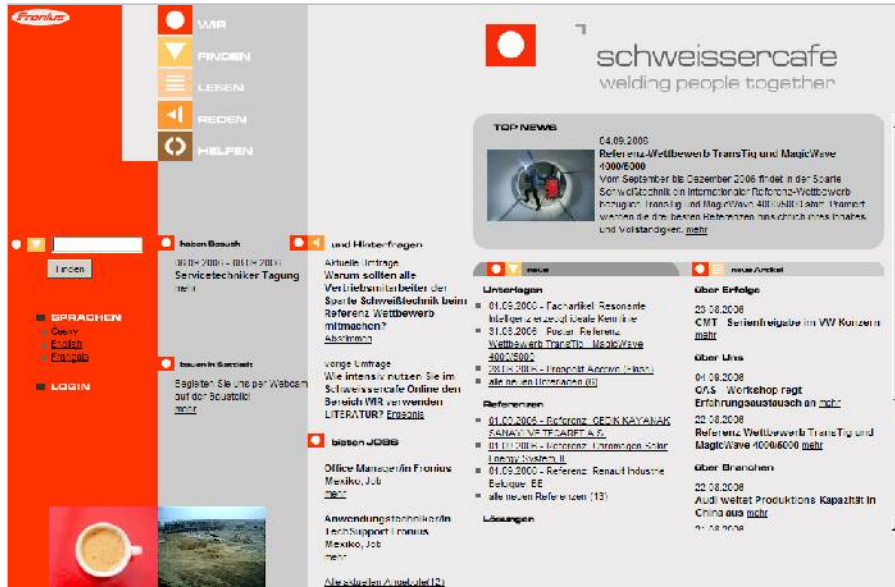
TechGuide (Extranet)

The screenshot shows the 'TechGuide Online' section of the Fronius website. The page is organized into several columns and sections:

- Latest News:** A list of recent updates, including 'Neuer MIG/MAG Hand-Schweißbrenner AL 500C' and 'Neue Steuerleitung, neuer Schutzschlauch'.
- Partner Forum:** A section for partner-related information, including 'ewm tetrix 350' and 'Miller PipePro 450'.
- Technical Services:** Information regarding error codes and technical specifications.
- Software & Firmware:** Details about 'weld office on tig' and 'Weld Office No data'.
- Last Updated:** A timestamp indicating the page was last updated on 'Tue Sep 3 17:24:13 2006'.
- TechGuide Online:** The main content area, divided into three sub-sections:
 - MIG/MAG:** Lists various models such as TS 4000/5000/7200/9000, TPS 2700/3200/4000/5000/7200/9000, TIME 5000 Digital, TimeTwin Digital, TS 331/450, TDS 330/450, Time Synergic, Time Twin, VS 3400/4000/5000, VST 1500/2500/3100, VST 157/247/317, VST 357/457, MIG/MAG Brenner, Robacto TC, Robacto Resmer.
 - WIG:** Lists models like TT 1600/1700, MW 1700/2200, TT 2200, MW 4000/5000, TT 4000/5000, MW 300/450, TT 330/450, MW 2600/CEL/3000, TT 2600/CEL/3000, MW 2000, TT 2000, WIG Brenner, MaqicCleaner.
 - Plasma:** Lists 'Plasma Module 10' and 'Plasma Brenner'.
 - E-Hand:** Lists models like TP 1100/1200/1400/1500/2000, TP 2500 / 3530, TP 4000 CEL / 5000 CEL, WTU 307/187/687.
- Software:** Provides links for 'Download Information', 'Firmware MIG/MAG', 'Firmware MIG/MAG CMT', 'Firmware WIG, F-Hand, Plasma Module 10', 'Firmware Testbox JobMaster', 'DCL Tool', 'LocalNet & Tools', 'JobExplorer', 'Kobo: Tools', 'KD-Tool', 'WeldProcessData (OPC)', 'WeldOffice', and 'RCU Data Receiver'.
- Allgemein:** Includes links for 'Partner Forum International', 'Kundendienst-Informationen', 'Prospekte', 'weld+vision', 'Grundlagen', 'Schulungsunterlagen', 'Zertifikate', 'Ausstattung, Service- und Anwendungstechnik', 'Internationales Schweißzubehör', 'Eigenschaftswörterbuch abfragen', '3D-Daten', and 'Slow moving items in stock'.

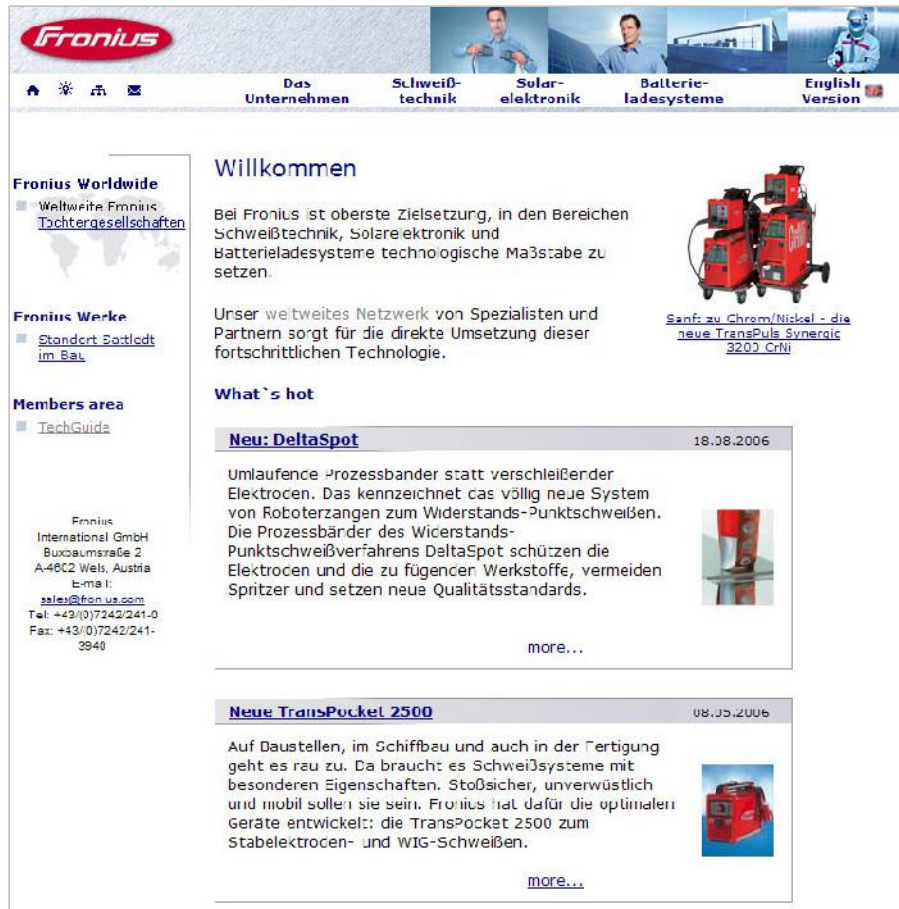
- Zugang über Extranet
- Zielgruppe:
 - Vertriebs- und Servicetechniker von Fronius und Partnern
- Sprachen: de, en, fr
- Inhalte: Dokumente & Downloads
- Schwerpunkt: Weiterführende Dokumente der Sparte Schweißtechnik
- Besonderheit: TG Offline (DVD)
- Registrierte Benutzer: 517
- Verkaufte DVDs: 1121

Schweissercafe (Intranet)



- Zugang über Intranet
- Zielgruppe:
 - Mitarbeiter der Sparten
 - Vertriebspartner
 - Alle Mitarbeiter
- Sprachen: de, en, fr, cs
- Bereiche: Wir, Finden, Lesen, Reden, Helfen
- Schwerpunkt: Verkaufsunterstützendes Medium für den Vertrieb
- Besonderheit: SC Real

www.fronius.com (Internet)



The screenshot shows the homepage of the Fronius website. At the top, there is a navigation bar with the Fronius logo on the left and several menu items: 'Das Unternehmen', 'Schweißtechnik', 'Solarelektronik', 'Batterie-ladesysteme', and 'English Version'. Below the navigation bar, the main content area is divided into several sections. On the left, there is a sidebar with 'Fronius Worldwide' (including a world map), 'Fronius Werke' (listing 'Standort Badlitz im Saal'), and 'Members area' (with 'TechGuide'). The main content area starts with a 'Willkommen' (Welcome) section, followed by a 'What's hot' section. The 'What's hot' section features two news items: 'Neu: DeltaSpot' (dated 18.08.2006) and 'Neue TransPocket 2500' (dated 08.05.2006). Each news item includes a short text description, a small image of the product, and a 'more...' link. The 'DeltaSpot' item describes a new process for resistance spot welding, and the 'TransPocket 2500' item describes a new mobile welding system for shipbuilding and manufacturing.

- Zugang über Internet
- Zielgruppe:
 - Kunden & potentielle Kunden
 - Meinungsbildner
 - Öffentlichkeit
- Sprachen: de, en
- Bereiche: Unternehmen, Sparten
- Schwerpunkt: Verkaufsanbahnende Informationen

Informationsplattformen im Wandel

Wandel der Informationsplattformen

- **1995:** Fronius präsentiert sich erstmals im www
- **1999:** Eigenes Extranet für Vertriebs- und Servicetechniker; leichter Zugang zu Dokumentationen garantiert hohe Servicequalität
- **2001:** Eigenes Intranet für Mitarbeiter; Intranet präsentiert sich als eigene Welt (mit Schweissercafe Real, eigenem CD, Events, ...)
- **2006:** Relaunch der Plattformen mit starker Zielgruppen-Fokussierung (Design nähert sich an, neue technische Lösung, neue Inhalte, ...)

Zukunftsausblick

Ziele des Relaunch von www.fronius.com und Intranet:

- Zusammenführen der drei Plattformen
- 1 System im Hintergrund (CMS)
- Dezentrale Datenpflege
- Zielgruppenorientiert Inhalte anbieten
- Eigenständigkeit in Betrieb und Entwicklung des Systems

Online www.fronius.com NEU: Ende Sept. 2006

Trainingsportal

WIR fördern Wissen

Wissen gestaltet Zukunft

Kompentente MitarbeiterInnen garantieren den Erfolg eines Unternehmens.

Durch Fachwissen und soziale Kompetenz werden wir gemeinsam der hohen Anforderungen der Wirtschaft gerecht.

Strukturierte Suche

Bitte wählen Sie ...

keine Themen vorhanden

keine Fachgebiete vorhanden

Finden

Schlagwortsuche

Finden

fragen nach

Warum sollten alle Vertriebsmitarbeiter der Sparte Schweißtechnik beim Referenz-Wettbewerb mitmachen? Anmelden

fördern Wissen

Senden Sie dem HR-Team Ihren Weiterbildungsantrag für externe Schulungen, mehr.

Anmeldehilfe

fragen nach

Finden

LOGIN

KONTAKT

HOME

fragen nach

Herzlich willkommen bei den Fronius Tagen!

Die Welten-Mallorca erwartet Sie!

Abstimmungen für Weiterbildung - informieren Sie sich!

Weiterbildung im Kunden- und Trainingzentrum - Ihre Chance!

- Im Schweissercafe
- „Wir fördern Wissen“
- Themen:
 - Finanzen & Controlling
 - Logistik & Beschaffung
 - Management & Vertrieb
 - Marketing & Komm.
 - Produktion
 - Sparten
 - Sprachen

Trainingsportal heute

- Trainings werden von Mitarbeitern aus allen Unternehmensbereichen angeboten
- Trainings für unsere Mitarbeiter, Händler und Repräsentanten
- Über 100 verschiedene Trainings
- Anmeldung erfolgt über das Portal
- Dokumentation, Verwaltung und Reports über das Portal

Wissenstransfer bei ERP

- Rascher Wissenstransfer (Training, Know-How-Updates) und Prozessunterstützung notwendig
- **Gründe:**
 - stark steigende Anzahl von ERP-Usern (+68 % in 4 Jahren)
 - Personalfluktuationen vor allem in den Tochtergesellschaften
 - hohe Prozessinnovationsrate

Internationaler ERP-Wissenstransfer

Vorteile

- Aktuelles Wissen zur richtigen Zeit
- Mehrsprachig, 24h verfügbar
- Grundlagentraining
- Laufende Unterstützung (Nachschlagewerke/Checklisten)
- Ergänzung zu Präsenztraining
- Trainingsumgebung durch optimal abgestimmte Fallbeispiele
- Einheitlichkeit für alle Prozesse
- Entlastung der Trainer

Internationaler ERP-Wissenstransfer

Grenzen

- Erstellungsprozess aufwendig
- Laufende Aktualisierung in mehreren Sprachen notwendig
- Abstimmung technische und didaktische Faktoren
- Nur für Grundlagentrainings anwendbar
- Für Produktschulungen wenig geeignet
- Interaktion Trainer – Teilnehmer

Visionen Trainingsportal 2015

- Nutzung des Portals als Wissensaustausch zwischen den Trainer
- Teleteaching vor allem für Software-Updates
- Online-Trainings für alle Grundschulungen
- CBT für Standardkomponenten



www.fronius.com