



lifelong competences **informal learning** in social fields

Lebenslanges Lernen in der Behindertenarbeit

**Informelles Lernen macht
den Unterschied**

Venerand Erkinger,
Mosaik GmbH



Sie haben heute schon viel erfahren:

☑ EU Programm “Lebenslanges Lernen”

☑ Formen des lebenslangen Lernens?

☑ Formelles Lernen

☑ Nicht-formelles Lernen

? Informelles Lernen – eine unbeachtete
Ressource ?

Lifelong Learning – Wie erlernen wir unser **berufliches Wissen**?

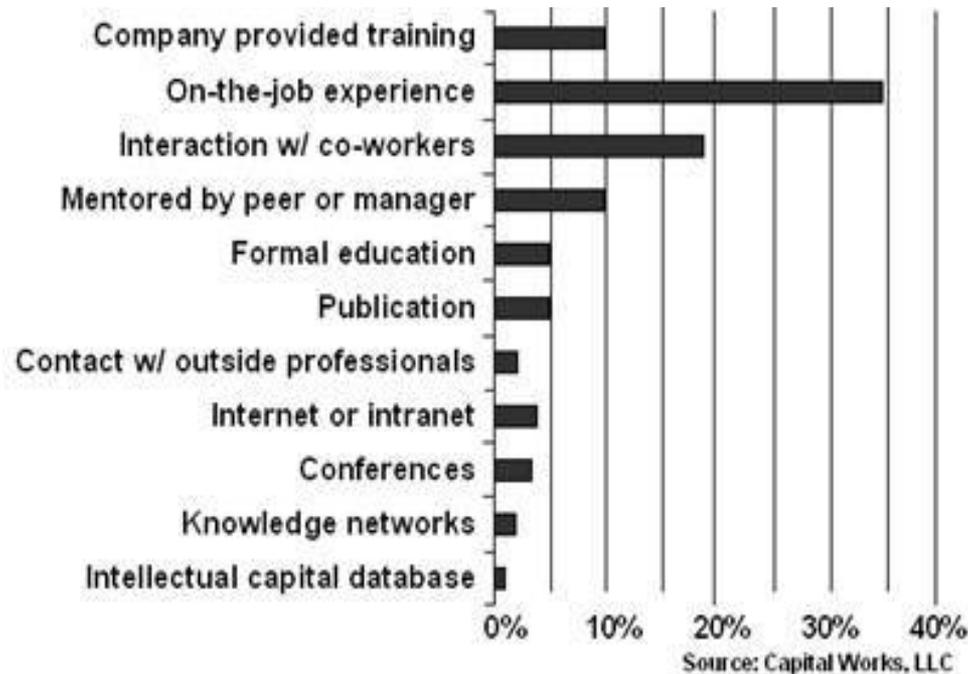
- Formelles Lernen
- Nicht formelles Lernen
- Informelles Lernen



*Welche Form des Lernens würden Sie für sich wählen?
Welche nicht?*

Lernen am Arbeitsplatz: 80% durch IFL

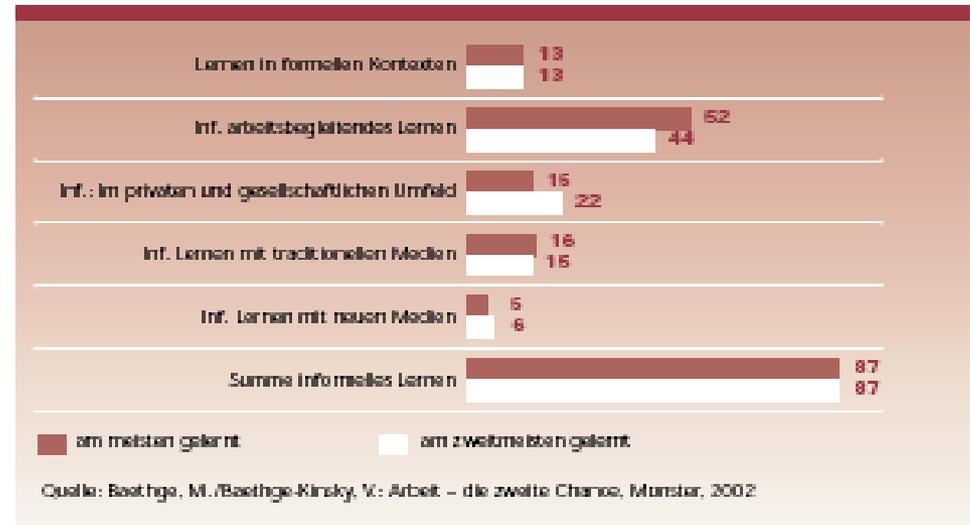
- Quelle: Capital Works



Lernen am Arbeitsplatz: 80% durch IFL

Quelle: Baetghe 2002

- Lernen in formellen Kontexten: 13%
- Informelles Lernen: 87%



..auf der Suche nach informellem Lernen:



- 14 Partner, 7 Staaten
- Weites Spektrum „Sozial“ (Fokus Behindertenarbeit)
- vom Dienstleister bis Bildungsinstitution
- Über 2000 Beschäftigte
- Mit Multiplikatorenwirkung
- Schnittstellen mit öffentlicher Verwaltung, Gewerkschaft, Wirtschaft

Partnerschaft



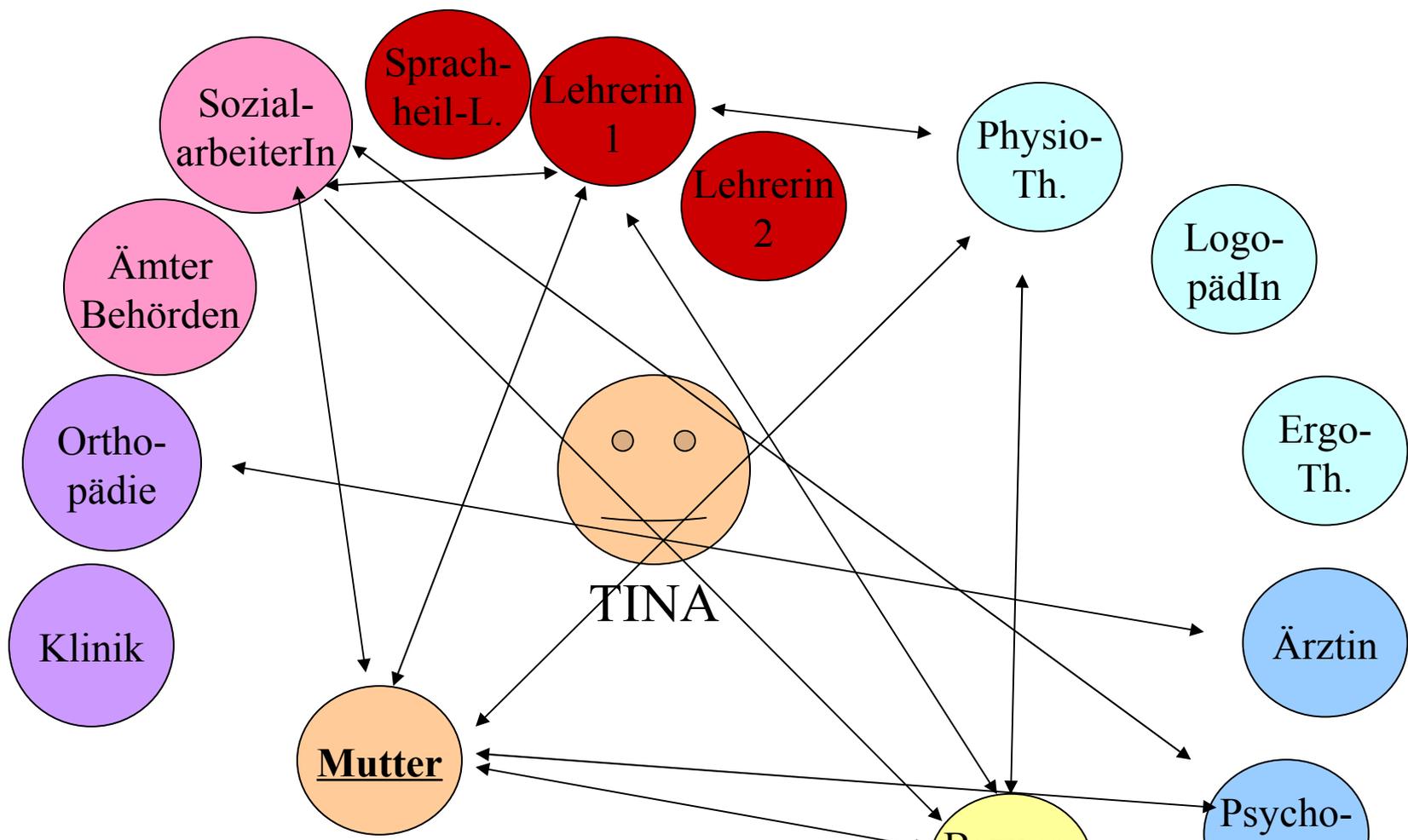
**FH- JOANNEUM Graz –
Swedish Institute of Special Needs Education, Göteborg –
Handikappförvaltningen, Göteborg –
Pedagogical Services of Komitat Baranya, Pecs –
Methodical-Pedagogical Centre Presov
Royal Borough of Kensington and Chelsea, London –
European Association of Service Providers for People with
Dissability, Brussels –
Dachverband Soncek, Ljubljana –
Mosaik GmbH, Graz (Koordinator)**

Supporters: Comitrat Baranya, GPA Austria, Pedagogical Institute Vienna, Stmk.Landesregierung FA 11b, Team Training Austria und international

Lebenslanges Lernen – Wo erlernen wir unser berufliches Wissen?

- Durch Beobachten
- Durch Versuch und Irrtum
- Wenn wir Rat suchen, einholen
- Wenn wir Rückmeldung geben/holen
- Im Austausch mit
-

Aus Ringvorlesung Karl Brunner „TINA und ihre HelferInnen“ (= ProfessionistInnen für Tinas Mutter)



Kommunikation: ProfessionistInnen mit unterschiedlichen Handlungslogiken

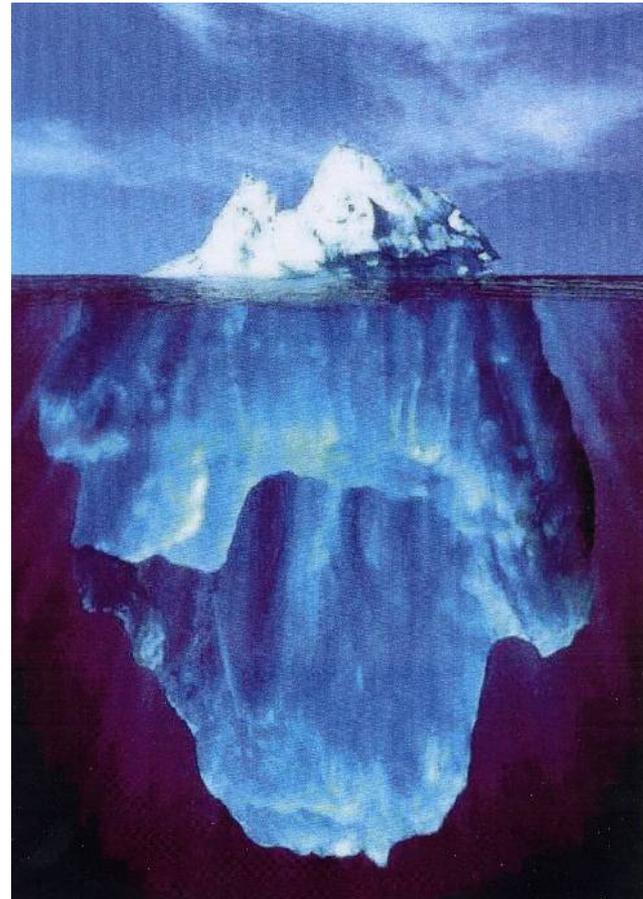
Lifelong Learning – Wirkungsebenen

- Professionisten / Behindertenarbeit:
 - **Akademische Richtung** (Forschung, Lehre):
 - Medizin, Gesundheitswesen, Pädagogik...
 - **Berufsausrichtungen** (Pädagoge, Psychologe, Sozialarbeiter, Arzt, Therapeut...
 - **Tatsächliche Aktivität**, Unterstützung, Assistenz
 - **Gezielte Wirkungen**: individuelle Ziele, realistische Möglichkeiten, Teilhabe, eigene Aktivität.....

2 typische Lernergebnisse:

Explizites Wissen

FL



Implizites Wissen

IFL

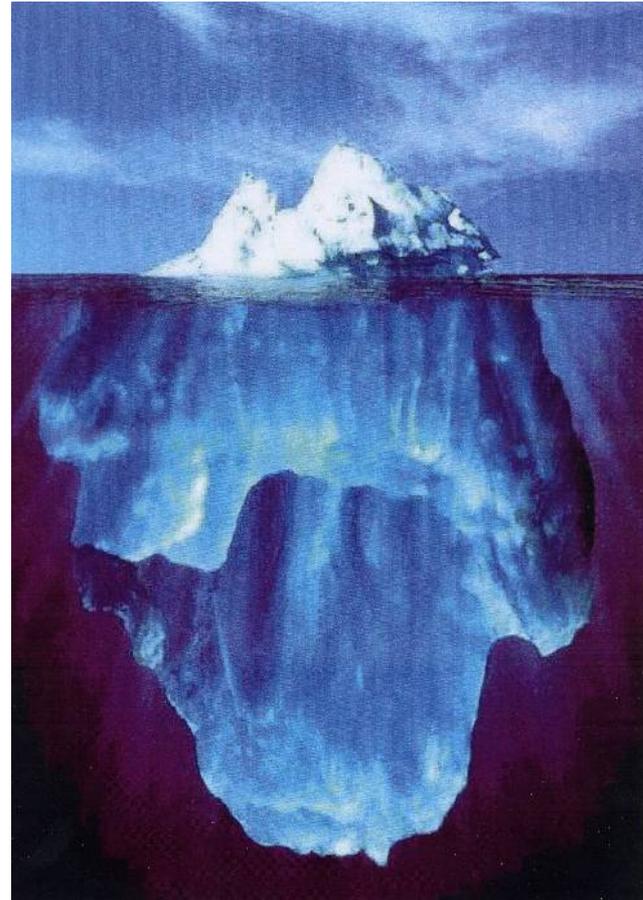
2 typische Lernergebnisse:

Explizites Wissen

20%

Implizites Wissen

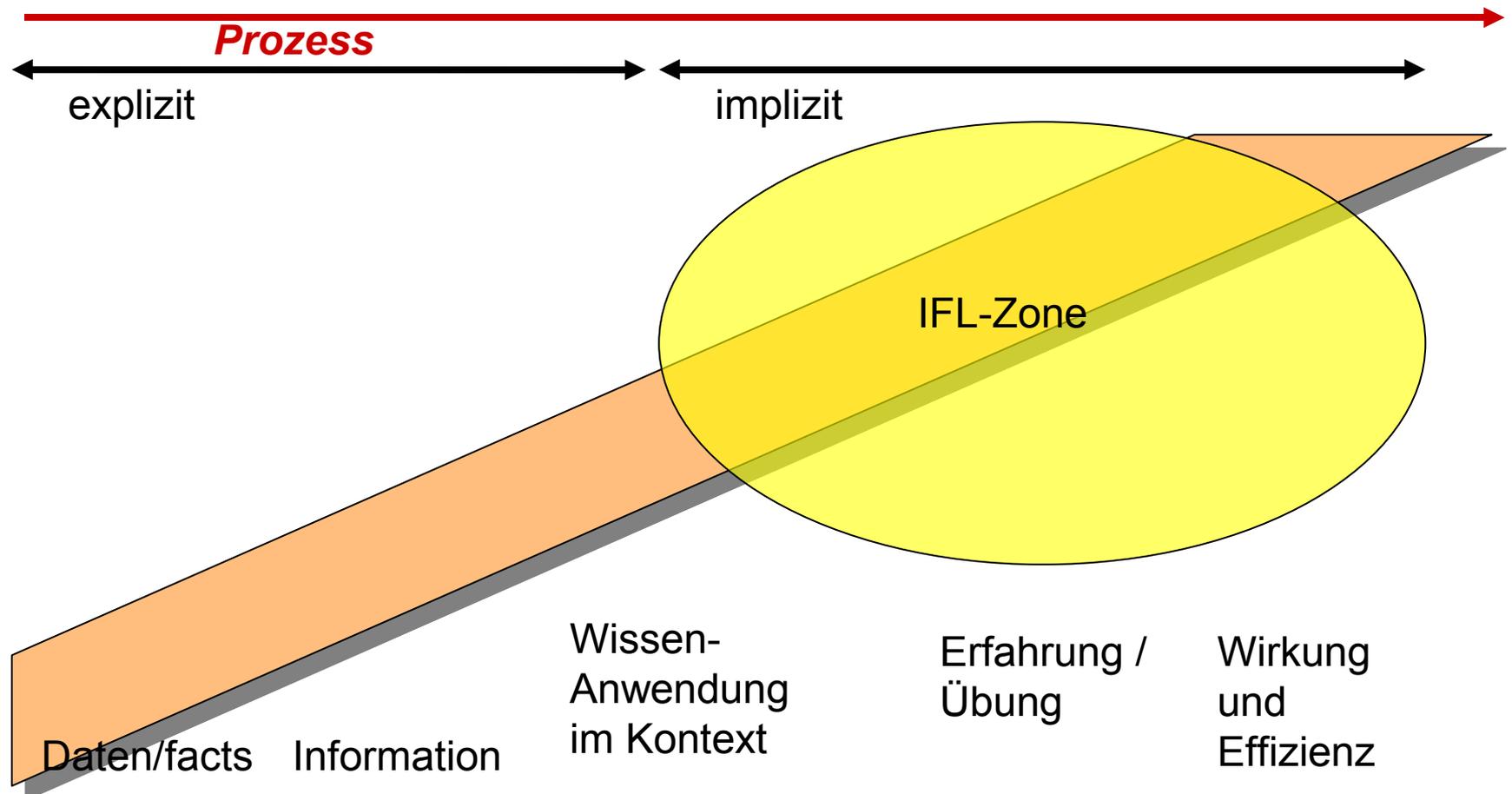
80%



FL

IFL

Entwicklung des Wissens



Lebenslanges Lernen



Daten + Information + Wissen + Können + Handeln + Kompetenz
Bedeutung Vernetzung Wollen richtig handeln

Was ist nun informelles Lernen?

- Ein natürliches Lernen
- Ein Reiz, Anstoß ist maßgeblich
- Zufällig, unabsichtlich möglich
- Geplant und strukturiert möglich
- Führt zu impliziten Wissen = stilles Wissen

Informelles Lernen nützen lernen!

- Ein natürliches Lernen
- Ein **Reiz, Anstoß** ist maßgeblich
- Zufällig, un**absichtlich** möglich
- Geplant** und **strukturiert** möglich
- Stilles Wissen führt zu explizitem Wissen**

Das Ziel im Projekt

Informelles Lernen sichtbar machen

- Rahmenbedingungen fördern den Lernprozess
- Stilles Wissen wird im Vorfeld bewußt
- Ein Austausch findet schnellerer statt
- MitarbeiterInnen erhalten mehr Zugänge zum Wissen ihrer Kolleginnen
- Der Wert von Erfahrung und Know-How gewinnt auf allen Ebenen

Wo finden sich diese Möglichkeiten? Im Alltag!



LLC - Informelle Lernräume 1



Raum, wo Know-how sichtbar und verständlich wird....

zB Visualisierung von Aufgaben, Situationen, Ergebnissen....

zB Vorträge, Artikel.....

zB Besprechungssysteme

zB Formen der Anerkennung von Know-how und Erfahrung...

LLC - Informelle Lernräume 2



Rahmenbedingungen um Lernen anzuregen

zB Lernkultur, Fehlerkultur....

zB Führungsverständnis....

zB Angebote für Begegnungen...

zB Zugang zu Ergebnissen

LLC - Informelle Lernräume 3



Bedingungen, um implizites Wissen explizit werden zu lassen....

zB formale Systeme wie Mentoring ...

zB Führung: Umgang mit Erfahrung ...

zB Zeit

zB Reflexionskultur – eine Frage der Lernkultur

LLC - Eine Frage an Sie:

1. Welche Formen von Lernräumen kennen und erleben Sie ?
2. Welche Lernräume nutzen Sie täglich und wie ist Ihre Erfahrung damit?
3. Was benötigen Sie um einen Lernraum zu errichten?

LLC - Zugänge



zB Austausch (Schulen, Teams, Personen) / Besuche

Arbeitsgruppen / [working groups](#)

„Aussendienstarbeit“ / „Basisarbeit“ aller Funktionen ([auch: job rotation system](#))

[Best-practice](#) Sammlungen

Berichte / [reporting](#)

Bibliotheks-Kaffee.....

LLC - Zugänge



zB CoP – Community of practice

Coaching

Dialog / dialogue

Diskussion

„Diagnosecenter“ (z.B. via Steuergruppen)

Entwicklungs-Werkstätten (Walt Disney)

Expertenverzeichnis – yellow page system

LLC - Zugänge



zB Feed back

Fokus Group

Fortbildungskarenz

Foren – siehe Webplattform

Fragen stellen – als Beispiel für Kommunikationstechniken

.....



lifelong competences **informal learning** in social fields

Ein neuer Zugang im Sektor Behindertenarbeit: Platform and virtual Community

www.informal-learning.org



Ziele



- Speicher für interne Dokumente
- Heimat für die virtuelle Gemeinschaft in LLC
- Aufbau einer internationalen virtuellen Gemeinschaft
- internationale Zusammenarbeit und Erfahrungsaustausch
- Mittel zur Öffentlichkeitsarbeit





lifelong competences **informal learning** in social fields

Welcome to LLC!



von [Maria Jandl](#) — Zuletzt verändert: 15.02.2006 14:08

Welcome to the **platform of the international project "Lifelong competences – informal learning in social fields"** funded by the Leonardo da Vinci initiative of the European commission. The project LLC aims to assess tools and instruments to make informal learning visible. Employed persons in services of disabled people will have access to informal knowledge by face to face meetings and by a community of practice.

This is the **first prototype** of the platform and consists of three areas:

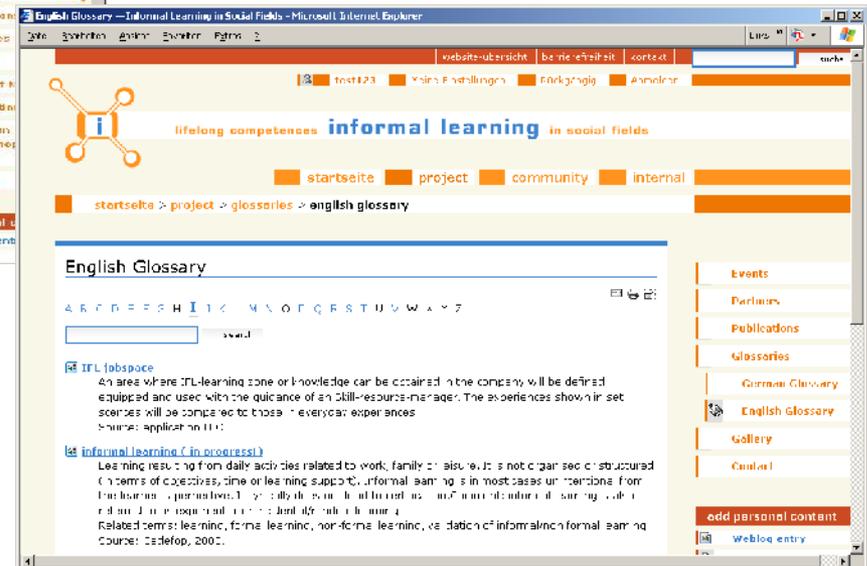
[Project](#) presents basic information on project including partners, publications, events and a photo gallery.

[Internal](#) facilitates the project coordination and the management of documents, it is a depository of internal project working documents and accessible for project members only.

[Community](#) aims to build a virtual community among all professional groups (such as persons in early intervention, family guidance, specially trained Kindergarten teachers, special pedagogues, therapists, psychologists,...) involved in support of people with disabilities. It offers a discussion forum to exchange knowledge. Further tools will be implemented by and by. Read our [community guidelines](#) and [join us!](#)



Projekt: Information für alle



Intern: Dokumente



The image displays two overlapping screenshots of a web application interface. The left screenshot shows the 'Work Package 2 - Assessment-Method-Set' page, which includes a list of documents such as 'WP 2.1 Guideline', 'WP 2.1.1 Einführung', 'IFL tracks / IFL Spuren', 'WP 2.1.1. Context-Learning History', and 'Implizites Wissen'. The right screenshot shows the 'IFL tracks / IFL-Spuren' page, which features a list of documents including 'IFL advent calendar 2005', 'All IFL Advent tracks', 'All IFL Advent Tracks - Abschluss', 'All IFL Advent Tracks - Finally', and 'All IFL Advent tracks - written feedbacks'. A sidebar menu on the right of the second screenshot lists various documents and reports.

[startseite](#)[project](#)[community](#)[internal](#)[startseite](#) > [community](#) > [discussion](#)[inhalte](#)[anzeigen](#)[bearbeiten](#)[eigenschaften](#)[zugriffsrechte](#)[aktionen](#) ▾[ansicht](#) ▾[neuen artikel hinzufügen](#) ▾[status: visible but not published](#) ▾

Discussion

[▲ Eine Ebene höher](#)

Welcome Forum

This Forum is a virtual space for professionals in the partnership of 14 partner organisations. It is a place to get to know each other and to exchange their working experience within „Lifelong Competences – Informal Learning in Social Fields“. Moderator: Venerand Erkingler, Mosaik

[Mehr](#)

Your impressions

Space for participants of platform workshop on March 22, during Pecs Meeting

[Mehr](#)

Help Desk

Use this space for any questions, problems or suggestions about the LLC platform and tools.

[Mehr](#)

Definitions

Use this space for discussion of definitions of the glossary.

[Mehr](#)

Your feedback -Closed

Space for participants of workshop on February 15: Use this space to tell your first experiences of the platform, give feedback to the development team and to try out the functionalities of the forum.

[Our Mission](#)[Discussion](#)[Welcome Forum](#)[Your impressions](#)[Help Desk](#)[Definitions](#)[Your feedback -
Closed](#)[wiki](#)[add personal content](#)[Weblog entry](#)[File](#)[Link](#)[who is online](#)[maria](#)



anzeigen

bearbeiten

eigenschaften

kriterien

unterordner

zugriffsrechte

aktionen ▾

ansicht ▾

intelligenter ordner hinzufügen

status: visible but not published ▾

File Archive

[▲ Eine Ebene höher](#)

Files contributed by community members

[\[...\]](#)
von [Maria Jandl](#) — Zuletzt verändert: 18.03.2006 13:28

[\[...\]](#)
von [Eva Knobloch](#) — Zuletzt verändert: 17.03.2006 20:17

[Der Standard - Another perspective](#)
von [Venerand Erkinge](#) — Zuletzt verändert: 12.03.2006 11:21
Der Standard - Austrian newspaper - 07/01/2006 - "...a training of and for experience to develop social skills.."

[Der Standard - Mensch als Störfaktor](#)
von [Venerand Erkinge](#) — Zuletzt verändert: 12.03.2006 11:06
Der Standard - Austrian newspaper +++ article by Wolfgang Hemel +++ Team Training Austria

[Pecs-Homework](#)
von [Zuzana Portikova](#) — Zuletzt verändert: 06.03.2006 09:24
MPC's Homework for the Project Meeting in Pecs

[Evaluation of the Gothenbourg Meeting](#)
von [Zuzana Portikova](#) — Zuletzt verändert: 06.03.2006 09:21
Results of the Evaluation of the Gothenbourg project meeting based on Submitted Questionnaires

[Results of the Evaluation Questionnaire](#)
von [Zuzana Portikova](#) — Zuletzt verändert: 06.03.2006 09:09
Results of the Evaluation Questionnaire presented at the meeting in Gothenbourg

[Einflüsse auf Kontext, Zusammenarbeit etc.](#)
von [Venerand Erkinge](#) — Zuletzt verändert: 05.03.2006 13:11
Grafiken - 5.5.2005

[Our Mission](#)[Discussion](#)[wiki](#)[File Archive](#)**add personal content**[Weblog entry](#)[File](#)[Link](#)**who is online**[maria](#)

Community: weblog





Join us!

<http://www.informal-learning.org>



**Further information:
maria.jandl@fh-joanneum.at
FH JOANNEUM, Austria**



lifelong competences **informal learning** in social fields



Programme

Bedeutung: Informelles Lernen und neue Zugänge unterstützen...

1...den Erfahrungstransfer – Wissen und Know-how

2...führt zu Kompetenzgewinn

3....ist überall anwendbar

4....für Professionisten und **KlientInnen**

Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit!



**Viel Erfolg für Ihre Projekte / Vorhaben
und viele, viele informelle
Lernprozesse!**